

**Freie
Kommunikation**



Gewaltfreie Kommunikation

Jahrestraining

von den Grundlagen zu einem
Gewaltfreien Miteinander

mit

Esther Gerdts

und

Frank Gaschler

04. - 06.04.

16. - 18.05.

25. - 27.07.

12. - 14.09.

07. - 09.11.

2 0 1 9

Inhalt

Der Schlüssel zur gelingenden Kommunikation liegt in Ihnen!	3
Anwendungsbereiche	4
Sie Lernen	4
Module	5
Konzept	6
Konditionen	7
Ausbildungsleitung	8
Aufbauseminare	9
Seminarort	10
Anmeldung	11





Der Schlüssel zur gelingenden Kommunikation liegt in Ihnen!

Die Art und Weise, wie wir mit uns selbst sprechen hat Einfluss auf unser persönliches Wohlbefinden und prägt unsere Kommunikationsmuster im Umgang mit anderen Menschen, sowohl im privaten als auch im beruflichen Miteinander. Insbesondere dann, wenn Meinungsverschiedenheiten oder Konflikte auftauchen - was im Zusammenleben und -arbeiten völlig normal ist - greifen viele von uns auf Elemente wie: Beschuldigen, Lästern, Abblocken, Rechtfertigen, Kritik ohne Verbesserungsvorschläge, Recht haben wollen, Dauerreden, etc. zurück und nehmen eine Haltung ein, in der es darum geht: „Wer hat recht und wer ist schuld?“ oder „wer gewinnt und wer verliert?“

Dieser „kommunikative Umgang“ ist so weit verbreitet, dass wir ihn teilweise kaum mehr bemerken oder als „normal“ empfinden. Nur führt er meist nicht dazu, dass sich Menschen wirklich wohl und sicher miteinander fühlen und Interesse daran haben, sich gemeinsam weiter zu entwickeln, Verantwortung zu übernehmen und sich effektiv für etwas einzusetzen.

Außerdem besteht die Gefahr, dass sich Muster entwickeln, die weder von Selbstrespekt, Integrität und Würde gekennzeichnet sind, noch von Kreativität, Dynamik, Lebensfreude und Lebendigkeit.

Die Qualität der Kommunikation bestimmt natürlich auch den Erfolg von Arbeitsgruppen und Organisationen und hat Einfluss auf den „Geist eines Unternehmens“. Sie bestimmt maßgeblich, ob die einzelnen Menschen in einem System effektiv zusammen arbeiten oder ob viel Zeit und Energie in das Aufrechterhalten von Reibungsverlusten investiert wird.

Die Kommunikationskultur ist ein wesentlicher Einflussfaktor auf die Motivation der Mitarbeiter. Nur in einem Team, in dem wertschätzend, konstruktiv und auf Augenhöhe kommuniziert wird, können die Menschen kreativ auf neue Herausforderungen reagieren.

In unserem Jahrestaining lernen Sie die wesentlichen Elemente der Gewaltfreien Kommunikation nach Rosenberg kennen und anwenden. Sie können damit wirksam Einfluss nehmen auf die Kommunikationskultur in ihrem beruflichen und privaten Umfeld. Werden Sie Teil einer gesellschaftlichen Weiterentwicklung, die gewaltfrei und langfristig zukunftsfähig ist.

*Das Ziel im Leben ist es, all unser Lachen
zu lachen und all unsere Tränen zu weinen.
Was auch immer sich uns offenbart, es ist
das Leben, das sich darin zeigt, und es ist
immer ein Geschenk, sich damit zu verbinden.*

Marshall B. Rosenberg



Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg steht für einen Prozess, der dazu dient, dass wir in Kontakt bleiben, auch wenn es Meinungsverschiedenheiten und Konflikte gibt. Sie hilft, einvernehmliche und kreative Wege zu finden, um die Anliegen und Bedürfnisse aller Menschen zu berücksichtigen. Die Sprachmuster der Gewaltfreien Kommunikation unterstützen uns, eine Haltung einzunehmen, die es ermöglicht, anderen Menschen mit Wertschätzung und Respekt zu begegnen, auch wenn wir mit deren Verhalten nicht einverstanden sind. Voraussetzung dafür ist ein gewaltfreier Umgang mit uns selbst und die Fähigkeit, Ärger- und Schuldgefühle auszudrücken, ohne andere dafür verantwortlich zu machen.

Anwendungsbereiche

Persönliche Weiterentwicklung und Wachstum in der
Beziehung zu

- sich selbst
- in der Partnerschaft
- mit Kindern
- mit Familienmitgliedern, Freunden, Nachbarn

Gewaltfreie Kommunikation in der Arbeitswelt

- als Führungskraft, bei MitarbeiterInnengesprächen
- im Verkauf, am Telefon, mit Kunden, Lieferanten
- im Team, im Projekt, im interkulturellen Kontext
- in der Schule oder in der pädagogischen, psychologischen oder psychosozialen Berufspraxis
- im Gesundheitswesen
- in der Politik, in Bereichen des sozialen Wandels
- in der Justiz

Sie lernen

- In Balance mit sich selbst und anderen zu leben
- Selbstbewusst und gelassen für sich einzutreten
- Mitgefühl für sich und andere zu entwickeln
- Konfliktlösungskompetenzen im beruflichen und privaten Umfeld zu nutzen
- Die eigene Leitungskompetenz zu erweitern
- Beziehungen lebendig und konstruktiv zu entfalten

Und darüber hinaus:

- In emotional herausfordernden Situationen innere Klarheit zu gewinnen und Ärger, Scham und Schuld zu transformieren (Selbstklärung)
- Anderen Menschen empathisch zuzuhören und Urteile, Kritik und Vorwürfe in Aussagen zu übersetzen, die die Aufmerksamkeit darauf lenken, was jemand fühlt und braucht (Empathiefähigkeit)
- Erfolgreicher mit anderen Menschen zusammenzuarbeiten und konsensuale Entscheidungen zu treffen (Teamkompetenz)
- Gemeinsam mit anderen Lösungen zu finden, die die Bedürfnisse aller Beteiligten berücksichtigen (Win-Win-Lösungen)
- Ihre Fähigkeit zu verbessern, sich selbst und andere zu führen, konstruktiv zu handeln und Kooperation zu fördern (Führungskompetenz)
- Destruktive Äußerungen in Sitzungen und Besprechungen zielgerichtet in eine werte- und handlungsorientierte Sprache zu übersetzen, die konkrete Bitten und Vorschläge enthalten (Deeskalationskompetenz)



Module

Selbstepathie und Aufrichtigkeit

Der Schlüssel zu kraftvollem Selbstausdruck
Gewaltfreie Kommunikation mit dem inneren Team
Selbstepathie in herausfordernden Situationen
Transformation von Ärger, Scham und Schuld
Selbstannahme und Selbstakzeptanz
Innere Konflikte als Entwicklungschancen nutzen
Bedürfnisorientierte Entscheidungen treffen

2

Konflikt und Versöhnung

Versöhnung mit sich selbst und anderen
Glaubenssätze, identifizieren und transformieren
Mit „Inneren Antreibern“ verhandeln
Ressourcen als Energietankstelle nutzen
Frieden schließen mit dem inneren Richter
Trauern und Heilung alter Verletzungen
„Body NVC“

4

Methodenkompetenz

Worte können Fenster sein - oder Mauern
Das Menschenbild der Gewaltfreien Kommunikation
Beobachtungen und Interpretationen unterscheiden
Von einer Opferhaltung zu echten Gefühlen kommen
Bedürfnisse hinter Strategien erkennen
Bitten klar und kraftvoll formulieren
Souverän mit Ärger umgehen
Auf vier Arten zuhören können

1

Empathie und Führungskompetenz

Empathie als Brücke zum anderen
Urteile, Kritik, Vorwürfe übersetzen
Umgang mit einem "Nein"
Wertschätzend und aufrichtig unterbrechen
Dialoge verbindend und verbindlich führen
Führung übernehmen, wo es Führung braucht
Verantwortung übertragen, wo loslassen Sinn macht
Bitten hinter Forderungen hören

3

Team - und Entscheidungskompetenz

Die Vision des sozialen Wandels leben
GFK in Schulen, Organisationen und Unternehmen
Erfolgreicher mit anderen Menschen kooperieren
GFK für Entscheidungen und Verhandlungen nutzen
Destruktive Teamsitzungen verändern
Systemisches Konsensieren im Team
Gespräche führen, die dem sozialen Wandel dienen
Umgang mit Feindbilder

5

Ausbildungskonzept

Die Ausbildung erstreckt sich über einen Zeitraum von mehreren Monaten, da wir dem Prozess der Gewaltfreien Kommunikation genügend Raum geben wollen, um als innere Haltung integriert zu werden. Es geht darum, in jedem Moment wahrzunehmen, was in uns selbst und in anderen lebendig ist und das offen und aufrichtig zum Ausdruck zu bringen. Die Trainer vermitteln dazu das Handwerkszeug und erproben es im Miteinander in der Gruppe. Es soll ein sicherer Raum geschaffen werden, in dem Sie Freude daran haben, sich auszuprobieren, auszutauschen und persönliche Entwicklungsschritte zu wagen. So kann der Lernprozess in der Gruppe der Ort für individuelles Wachstum werden. Zwischen den Ausbildungsblöcken haben Sie Zeit, das Gelernte in Ihren Alltag zu tragen und in Ihr Familien- und Berufsleben zu integrieren.



Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen einerseits eine klare Struktur und sind gleichzeitig offen für Themen, die für Sie im Vordergrund stehen. In einem lebendigen Wechsel zwischen theoretischen Einheiten und Praxisorientierung wird sowohl im Plenum, als auch in Kleingruppen, mit einem/einer Partner/in oder in Einzelarbeit gearbeitet. Rollenspiele, Präsenzübungen, persönliches Feedback und Reflexion in Kleingruppen und im Plenum bieten vielfältige Lern- und Übungsmöglichkeiten. Für die Zeiten zwischen den Ausbildungsmodulen haben Sie die Möglichkeit, sich zusätzlich in einer regionalen „Empathiegruppe“ zu treffen, zur gegenseitigen Unterstützung und Begleitung.

Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme an der Jahresausbildung ist der Besuch eines 2-3 tägigen Einführungsseminar in die Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg. Die Teilnahme an dem Training ersetzt keine Therapie. Alle Teilnehmenden übernehmen daher die Verantwortung für sich selbst - sowohl psychisch als auch physisch - und sind bereit, mit den aufkommenden Themen selbstverantwortlich umzugehen.

Teilnehmerzahl



Die Teilnehmerzahl ist auf 18 Personen begrenzt. Die TrainerInnen und AssistentInnen werden Sie intensiv betreuen, unterstützen, fördern und herausfordern. Aufgrund der kleinen und konstanten Ausbildungsgruppe entstehen ein sicherer Rahmen und eine vertrauensvolle Lernatmosphäre. Bei mehr als 18 Anmeldungen entscheidet die Reihenfolge der verbindlichen Anmeldungen. Sollten nach dem ersten Wochenende kurzfristig Plätze frei werden, können InteressentInnen von der Warteliste nachrücken. Bei weniger als 8 Anmeldungen behalten wir uns eine Absage der Jahresausbildung vor. In diesem Fall werden bereits entrichtete Kosten erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

Rücktrittsbedingungen und Stornokosten

Sie können bis zwei Monate vor Seminarbeginn kostenfrei zurücktreten, der bezahlte Seminarbeitrag wird dann – bis auf eine Bearbeitungsgebühr von 30,- € – umgehend an Sie zurück erstattet. Ab zwei Monate vor Beginn des Seminars bis ein Monat vorher behalten wir die Hälfte des Seminarbeitrages ein, ab dem 30. Tag vor Seminarbeginn, bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen ist der gesamte Beitrag fällig, unabhängig von den Gründen.

Wir sind auf sichere Einnahmen angewiesen, gleichzeitig möchten wir niemanden finanziell unnötig belasten, der/die kurzfristig, z. B. aus Krankheitsgründen, nicht teilnehmen kann. Deshalb akzeptieren wir gerne – ohne weitere Kosten – eine/n Ersatzteilnehmende/n. Sollten Sie dabei Schwierigkeiten haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können, die sowohl Ihre als auch unsere Bedürfnisse berücksichtigt. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die im Krankheitsfall für den Ausfall der Seminargebühren/Unterkunfts-/Verpflegungskosten eintritt.

K o n z e p t



Konditionen

Investition

Die Investition für die gesamte Ausbildung beträgt **1.690,- €** für Privatzahler und NGOs und **3.300,- €** für Unternehmen. Dieses Bildungsmaßnahme ist nach § 4 Nr. 21 a Buchst. bb des UStG umsatzsteuerbefreit. In diesem Preis enthalten sind alle Kosten für das Seminar, sowie Trainings-material. Kosten für Unterbringung und Verpflegung sind nicht enthalten.

Gerne können Sie eine Ratenzahlung vereinbaren.

Für die Teilnahme an dieser Maßnahme können Sie nach den entsprechenden Förderkriterien Bildungsprämie, Bildungsurlaub, etc. erhalten. Bitte erkundigen Sie sich bei den zuständigen Ämtern.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich per Post, Fax oder Email bei den TrainerInnen an, indem Sie das Anmeldeformular ausfüllen, unterschreiben und zusenden. Sie erhalten dann eine Rechnung von uns. Ihr Ausbildungsplatz ist sicher gebucht mit Eingang des Ausbildungsbeitrages bzw. einer Anzahlung von 500 EUR.

Termin und Ort

Die Ausbildungstermine 2019 sind:
04. - 06.04., 16. - 18.05., 25. - 27.07.,
12. - 14.09., 07. - 09.11.
Donnerstags von 10:00 bis 18:00 Uhr
Freitags von 9:30 bis 18:00 Uhr
Samstags von 9:30 bis 17:00 Uhr
Mittagspause jeweils 90 Minuten

Die Ausbildung findet in München statt, leicht zu erreichen mit öffentlichen Verkehrsmitteln:
Kulturhaus Milbertshofen
Curt-Mezger-Platz 1
80809 München

Abschluss und Bescheinigung

Das Jahrestraining schließt mit einem von den international zertifizierten TrainerInnen ausgestellten Teilnahmebescheinigung ab. Die TrainerInnen sind Mitglied im CNVC (Center for Nonviolent Communication), das von Marshall Rosenberg gegründet wurde. Für alle diejenigen, die eine Zertifizierung zum Trainer/zur Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation anstreben, ist es wichtig zu wissen, dass diese Jahresausbildung mit 15 Tagen als ein Baustein auf dem Weg dorthin anerkannt ist. Weitere Infos dazu erhalten Sie unter www.cnvc.org.



Esther Gerds

International zertifizierte Trainerin und Assessorin (CNVC), anerkannte Mediatorin im Bundesverband Mediation (BM), Pädagogin für psychosomatische Gesundheitsbildung (FH).

Ich war als Trainerin und Führungskraft in der Fitness- und Wellnessbranche und in der betrieblichen Gesundheitsförderung beschäftigt; zuletzt arbeitete ich für ein Unternehmen, das Outdoortrainings für Fach- und Führungskräfte entwickelt und durchgeführt hat.

Im Jahre 2000 lernte ich Marshall Rosenberg und die Gewaltfreie Kommunikation kennen und habe mich wenige Jahre später als Trainerin selbständig gemacht. Seither genieße ich es, mein Wissen und meine Erfahrungen in Einführungen, Firmenseminaren, Ausbildungen und bei Seminarreisen weiterzugeben und Menschen zu unterstützen, Konflikte mit sich selbst und anderen einvernehmlich und mitfühlend zu klären. Auf diese Weise möchte ich zum sozialen Wandel in unserer Gesellschaft beitragen.



Ich liebe das achtsame Miteinander in meiner 5er WG, unseren Garten und begebe mich gerne auf Abenteuerreisen.

Frank Gaschler

International zertifizierter Trainer und Assessor (CNVC), systemischer Mediator in Unternehmen und Organisationen, Coach, Diplom Sozialpädagoge (FH). Gewaltfreie Kommunikation hilft mir, den Menschen hinter all dem Verhalten zu sehen, dass mir täglich begegnet. Ich sehe, dass wir alle steht das Schönste und Beste tun, das uns zur Verfügung steht, um unserer Bedürfnisse zu erfüllen. Auch wenn einiges, was wir tun nicht wirklich hilfreich ist.

Mein beruflicher Werdegang führte mich von der pädagogischen Arbeit über Unternehmensberatung, IT-Projektmanagement und sozialpädagogische Beratung an Schulen zum freiberuflichen Kommunikationstrainer und Autor. Ich liebe es, Theater zu spielen, Unabende mit meiner Familie und Freunden, in Straßencafés sitzend Menschen beobachten und den Augenblick genießen.



Veröffentlichungen:

Ich will verstehen, was du wirklich brauchst

Gewaltfreie Kommunikation mit Kindern
Mit einem Vorwort von Marshall B.
Rosenberg Kösel-Verlag, ISBN:
978-3-466-30756-2

Auch erhältlich in englisch,
koreanisch, polnisch und
niederländisch



*Meine Bedürfnisse nach Verbindung,
Akzeptanz, Liebe, Lernen und Wachsen und
nach Heilung wurden erfüllt, genauso wie nach
Spaß und Gemeinsamkeit.*

T.A



Aufbaueminare



Themenseminare

GFK mit Kindern
Mediation
Coaching und Beratung
Führungstraining
Selbsterfahrung und Resilienz

5 x 6 Tage

Trainermodule

Kompetenztraining Trainerzertifizierung
Prozessarbeit und -begleitung
Seminar-design, Profilschärfung, Akquise,
Marketing
Rollenspiele, Körperwahrnehmung, Improtheater

4 x 3 Tage

Jahrestraining

Methodenkompetenz
Selbstepathie und Aufrichtigkeit
Empathie und Führungskompetenz
Konflikt und Versöhnung
Team- und Entscheidungskompetenz

15 Tage

Einführungseminar

Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation
Haltung und Menschenbild
Die 4 Schritte

2 Tage



Seminarort



Die Ausbildung findet im Kulturhaus Milbertshofen statt. Es gibt kostenlose Parkplätze in der Nähe und die U-Bahnstation "Milbertshofen" ist nur wenige Minuten entfernt.

Am besten fahrt ihr vom Hauptbahnhof mit der U2 (Richtung Feldmoching) bis Milberthofen und steigt ganz vorne im Zug ein/aus, dann seid ihr bereits am richtigen Ausgang. Dann geht ihr die Keferloher Str. in Richtung Westen bis zum Curt-Mezger-Platz. Unser (Haupt-) Seminarraum ist im 3. Stock, mit Dachterasse und Blick auf München.



Anschrift

Kulturhaus Milbertshofen
Curt-Mezger-Platz 1
80809 München

www.kulturhaus-milbertshofen.de



Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich an für das

**Jahrestaining 2019 in Gewaltfreier
Kommunikation vom 04. April - 09.
November 2019**

Die Seminargebühr für diese Ausbildung beläuft sich auf:

1.690,- € für Privatzahler und NGOs und

3.300,- € für Unternehmen.

Diese Bildungsmaßnahme dient der Weiter-, Aus- und Fortbildung und ist nach § 4 Nr. 21 a Buchst. bb des UStG umsatzsteuerbefreit.

- Ich habe das Ausbildungskonzept gelesen und akzeptiere es.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten gespeichert werden und innerhalb der Ausbildungsgruppe weitergegeben werden (für Fahrgemeinschaften, etc.).

Name, Vorname: _____

Straße: _____

Wohnort: _____

Telefon: _____

Email: _____

Datum/ Unterschrift _____

Bitte senden Sie diese Seite per Post an:

**Esther Gerdts
Paul-Keller-Straße 24
82131 Stockdorf**

oder per eMail an:

kontakt@empathy-first.com

oder Fax an:

+49 89 890 42 313

Nach Eingang Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie von uns eine kurze Anmeldebestätigung per Email und eine Rechnung. Ein Schreiben, das weitere Informationen zur Jahresausbildung enthält, wird Ihnen ca. vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn zugesandt.

Jahrestraining
2019



**Freie
Kommunikation**



Rufen Sie uns an!

Ein persönliches Gespräch ist durch nichts zu ersetzen.

Gewaltfreie Kommunikation

Jahrestraining

2019



EMPATHY FIRST

Esther Gerdts

Mobil +49 177 74 125 74

Tel/Fax +49 89 890 42 313

kontakt@empathy-first.com

www.empathy-first.com

**Freie
Kommunikation**



FreieKommunikation

Frank Gaschler

Mobil +49 179 699 86 98

info@freiekommunikation.de

www.freiekommunikation.de