

Anmeldung und Platzreservierung

Bitte melden Sie sich online, per Telefon, oder per Email an. Wir schicken Ihnen dann eine Anmeldebestätigung und eine Wegbeschreibung als PDF-Datei oder per Post. Die Rechnung über die Seminargebühren und die Teilnahmebestätigung erhalten Sie am Ende des Seminars. ACHTUNG: Bei einigen Seminaren gilt ein Frühbucherrabatt, Partnerrabatt oder Spätbucheraufschlag (bitte beachten Sie den jeweiliger Seminarflyer).

Durch die Überweisung des Seminarbeitrages ist Ihr Platz verbindlich gebucht. Falls mehr Anmeldungen eingehen als Seminarplätze vorhanden sind, entscheidet die Reihenfolge der Zahlungseingänge. In diesem Fall setzen wir Sie gerne auf Wunsch auf die Warteliste.

Rücktrittsregelung

Sie können bis 4 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei zurücktreten, der bezahlte Seminarbeitrag wird dann - bis auf eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 EUR - umgehend an Sie zurück erstattet. Ab dem 28. bis zum 15. Tag behalten wir die Hälfte des Seminarbeitrages ein, ab dem 14. Tag vor Seminarbeginn, bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen ist der gesamte Beitrag fällig, unabhängig von den Gründen. Wir sind auf sichere Einnahmen angewiesen, gleichzeitig möchten wir niemanden finanziell unnötig belasten, der/die kurzfristig, z. B. aus Krankheitsgründen, nicht teilnehmen kann. Deshalb akzeptieren wir gerne - ohne weitere Kosten - eine/n Ersatzteilnehmende/n. Sollten Sie dabei Schwierigkeiten haben, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können, die sowohl Ihre als auch unsere Bedürfnisse berücksichtigt.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die im Krankheitsfall für den Ausfall der Seminargebühren und Unterkunftskosten eintritt, z.B. im Reisebüro oder im Internet <http://www.travel-card.org/>.

Haftung

Anspruch auf Schadensersatz im Zusammenhang mit der Teilnahme an den Seminaren, Mediationen und Beratungen besteht nicht, es sei denn, der Veranstalter oder die Leiter haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Wird eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl, Erkrankung des Seminarleiters oder anderer wichtiger Gründe abgesagt, wird die gesamte Teilnahmegebühr erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.